



ESTADO DA BAHIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE GOVERNADOR MANGABEIRA

"O Poder do Povo"

INDICAÇÃO Nº 194/2025

Senhor Presidente

CÂMARA MUNICIPAL DE GOV. MANGABEIRA - BA	
PROTOCOLO	
Nº	DATA
457	25/04/2025
ASS. DO RESPONSÁVEL	

Indico na forma regimental, após ouvir o Plenário, encaminhe expediente a Prefeita Municipal, Senhora Manuela Pedreira Rodrigues Silva, no sentido de que o mesmo procure meios de atender a seguinte reivindicação.

- A criação da Ouvidoria Geral do Município de Governador Mangabeira, com estrutura multicanal para atendimento presencial, telefônico e digital, com a finalidade de ouvir sugestões, críticas, denúncias, elogios e demandas da população, encaminhando-as diretamente às secretarias e órgãos competentes, a adoção das providências cabíveis para a criação da Ouvidoria Municipal, garantindo infraestrutura, pessoal qualificado e canais de atendimento acessíveis à população.

JUSTIFICATIVA:

A presente indicação tem por objetivo sugerir a criação de uma Ouvidoria Geral no âmbito do Poder Executivo Municipal, que funcione como canal oficial e permanente de comunicação entre a população e a administração pública.

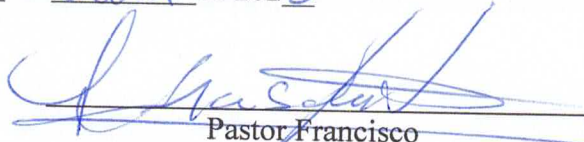
A proposta visa garantir um espaço democrático de escuta ativa, onde o cidadão possa registrar suas manifestações de forma acessível, segura e eficaz, contribuindo para o aperfeiçoamento da gestão pública. A Ouvidoria deverá atuar de forma imparcial, assegurando sigilo quando necessário, e promovendo o devido encaminhamento das demandas aos setores responsáveis, tais como secretarias municipais, autarquias e demais órgãos da administração direta e indireta.

Para facilitar o acesso da população, recomenda-se que o serviço esteja disponível por meio:

- Atendimento presencial, com equipe capacitada;
- Linha telefônica direta (0800 ou número fixo);
- E-mail institucional e formulário no site oficial da Prefeitura;
- Aplicativo ou número de WhatsApp, para facilitar o acesso rápido e dinâmico, especialmente da população jovem e dos moradores da zona rural.

A Ouvidoria se tornará, assim, um importante instrumento de cidadania, permitindo a participação popular ativa, fortalecendo a transparência administrativa e contribuindo para a melhoria contínua dos serviços públicos.

Sala das Sessões, 25 de abril de 2025


Pastor Francisco

DATA	28/04/25
VOTOS FAVORÁVEIS	08
VOTOS CONTRÁRIOS	00
ABSTENÇÃO	00
APROVADO SIM	<input checked="" type="checkbox"/>
NÃO	<input type="checkbox"/>
ASS. DO RESPONSÁVEL	